

## GARANTIAS E CERTIFICAÇÕES:

O TuboLuz® é um produto de altíssima qualidade de fabricação, oferecendo aos seus clientes, para toda a família TuboLuz®, a garantia limitada de 10 anos<sup>1</sup>, contra defeitos de fabricação e deterioração.

Com isso, o TuboLuz® é totalmente amigável ao meio ambiente e aplicável como um produto que contribui para qualquer edificação às certificações sustentáveis.

<sup>1</sup>A garantia é limitada à instalações adequadas conforme termo de garantia anexo:

## 1-TERMO DE GARANTIA DE PRODUTO

A BRAZILUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS DE ILUMINACAO LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 17.692.565/0001-80, através do presente termo de garantia, garante, assegura, determina e estabelece o que segue:

- Garante que os produtos TUBOLUZ, constituído de Acrílico, alumínio e ABS-PMMA, são fabricados sob rigoroso controle de qualidade e normas produtivas.
- Assegura o perfeito funcionamento e todas as características dos mesmos, quando instalados, operados e mantidos conforme orientações contidas no MEMORIAL DESCRITIVO E MANUAL DE INSTALAÇÃO.
- Determina que se este produto não for aplicado ou utilizado conforme as orientações do folheto Montagem/instalação, em razão da instalação ser feita por pessoa diversa da equipe técnica da empresa BRAZILUZ, não será coberto pelo presente Termo de Garantia.
- Não está abrangida por este Termo a instalação do produto, a qual se encontra em documento próprio.

### OBJETO E PRAZO DA GARANTIA:

Este Termo garante a qualidade do produto TUBOLUZ, considerando o conjunto de domo, base de telhado, difusor, tubo em alumínio quanto a sua durabilidade.

- O período de garantia é de 10 (dez) anos, a contar da data de Emissão da Nota Fiscal da Venda, emitida pela BRAZILUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS DE ILUMINAÇÃO LTDA.
- Entende-se por durabilidade a manutenção das características mecânicas e funcionais dos produtos acima descritos.

### RESPONSABILIDADE DA BRAZILUZ:

Na ocorrência de problemas cobertos por este Termo de Garantia, a BRAZILUZ responsabiliza-se por:

- Garante a substituição do produto ou peças defeituosas, desde que em condições normais de uso, que apresente falha devido a defeito de fabricação e se encontre durante o período da garantia.
- Caso o produto adquirido não façam mais parte da linha de produtos da empresa BRAZILUZ a reposição será feita por linha similar.
- Disponibilizar assistência técnica para orientação do comprador.
- Esta garantia de produto é transferível para os subsequentes proprietários da edificação, pelo prazo restante de garantia, devendo estes observar as regras constantes neste Termo.

### SERÃO CONSIDERADAS EXCLUDENTES DE GARANTIA:

- (1) A não apresentação da nota fiscal de compra do produto que permita comprovar a vigência da garantia;
- (2) quando o produto tenha sido alterado, ou indevidamente operacionalizado no seu processo, instalação ou manutenção imprópria, bem como intervenção técnica de qualquer espécie realizada por pessoa não habilitada ou, ainda, aplicação diferente a que o produto foi projetado.
- (3) Os danos causados ao produto em decorrência de transporte inadequado ou por má instalação;
- (4) A não observância das recomendações de montagem e instalação constantes no Manual, que segue junto com a embalagem do produto;
- (5) danos no produto causados por incêndio, enchentes, vendaval, furacão, ciclone, *tornado* e granizo superior a 50 (cinquenta) milímetros de diâmetro;
- (6) caso haja modificações na estrutura (telhado) em que o produto foi instalado;
- (7) danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto;
- (8) danos ocorridos em função de movimento dos solos ou por empenamento ou falha na estrutura do telhado.
- (9) pequenos defeitos na superfície do domo (como arranhões, pequenas marcas, etc.), que não comprometam as características de funcionalidade, estética, durabilidade e qualidade do produto.
- (10) danos resultantes em virtude de uso de produtos químicos, ácidos, abrasivos, entre outros.

### COMO REQUERER A GARANTIA:

Deve ser feito por escrito no prazo máximo de até 15 dias após o início da apresentação do defeito, por meio de carta explicativa, com AR, contendo nome do comprador, qualificação, descrição da avaria, anexando uma cópia da Nota Fiscal de compra para: BRAZILUZ COMÉRCIO DE PRODUTOS DE ILUMINAÇÃO LTDA – ME, no endereço: Av. Plínio Arlindo De Nes, 280, Centro, Sala, Xaxim – SC, CEP-89.825-000, ou, ainda, por meio do endereço eletrônico: contato@tuboluz.com.br.

*Observação: o presente Termo não inclui a garantia da instalação do produto, a qual possui termos e prazo próprios.*

NOME CLIENTE: \_\_\_\_\_  
ENDEREÇO: \_\_\_\_\_  
CIDADE: \_\_\_\_\_ UF \_\_\_\_\_ PAÍS \_\_\_\_\_  
FONE: \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_  
NOTA FISCAL \_\_\_\_\_ DATA DA COMPRA \_\_\_\_\_